

DOLCE HAFANA

FORMULÁŘ UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Jméno a příjmení

Telefonní číslo

E-mailová adresa

Číslo objednávky.....

Datum koupě zboží..... Datum zjištění závady

Název produktu

Popis závady

.....

.....

.....

.....

Další informace

Opravené zboží požaduji odeslat zpět **do výdejního místa Zásilkovny/PPL:**

.....

nebo na adresu:

REKLAMACE

1. Pokud najdete v objednávce nějakou chybu nebo vadu, dejte nám vědět na **info@dolcehafana.cz**.
2. Změny vzniklé opotřebením, nevhodnou zátěží, špatnou péčí nebo dokonce překousáním od pejska, reklamovat nelze. V tomto případě nám, ale klidně napište a domluvíme se na opravě.
3. Abychom vám zboží mohli vyreklamovat, musíte nám ho dopravit kompletní a čisté. Cenu za dopravu nehradíme.
4. Reklamace se budeme snažit vyřídit co nejdříve, maximálně ale do 30 dnů.
5. Zboží spolu s vyplněným formulářem pošlete na adresu: **DOLCE HAFANA, Zvěrkovice 70, Moravské Budějovice 67602.**